

**Порядок информирования пациентов  
при получении платных медицинских услуг  
в ООО "КЦ "Д-ВИТА"**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Порядок определяет последовательность действий работников ООО "КЦ "Д-ВИТА" при доведении до пациентов информации об оказании платных услуг в ООО "КЦ "Д-ВИТА".

**2. Организация информирования пациентов в ООО"КЦ"Д-ВИТА"  
и предоставляемых платных медицинских услугах**

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) размещается информация, содержащая следующие сведения:

2.1.1. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

2.1.2. адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.1.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.1.4. для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

2.1.5. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности ООО"КЦ "Д-ВИТА" для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.1.6. перечень платных медицинских услуг;

2.1.7. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее - территориальная программа);

2.1.8. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ООО "КЦ"Д-ВИТА" ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

2.1.9. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.1.10. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.1.11. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.1.12. образцы договоров;

2.1.13. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации (министерством здравоохранения Ростовской области);

2.1.14. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организаций).

2.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО "КЦ "Д-ВИТА".

2.3. При заключении договора предоставления платных медицинских услуг (далее – договор) потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.3.1. порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.3.3. информация о медицинском работнике, непосредственно осуществляющем предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

2.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора;

2.4. разъяснения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляет медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу.

2.5. ООО "КЦ "Д-ВИТА" доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба), посредством размещения соответствующей информации на информационных стенах.

### **3. Порядок предоставления информации об оказании платных медицинских услуг**

3.1. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО "КЦ "Д-ВИТА". Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. ООО "КЦ "Д-ВИТА" предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- 3.2.1. копию Устава ООО "КЦ "Д-ВИТА";
- 3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. До заключения договора уведомляет пациента о том, что несоблюдение правил поведения в ООО "КЦ "Д-ВИТА", указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.4. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3.5. Непосредственное информирование пациентов по вопросам порядка оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ООО "КЦ "Д-ВИТА" осуществляют администраторы.

3.5.1. Администратор, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ООО "КЦ "Д-ВИТА";

знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ООО "КЦ "Д-ВИТА";

оказывает необходимое организационное содействие;

информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях.

3.5.2. По требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

копии Устава ООО "КЦ"Д-ВИТА", лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

направляет к медицинскому работнику, который предоставляет разъяснения:

о порядках оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, а также оперативно привлекается к разрешению вопроса непосредственный руководитель.

#### **4. Нарушение порядка информирования**

4.1. Виновные в нарушении прав пациента в части его информированности о диагнозе, возможном риске, последствиях и результатах лечения и сохранения врачебной тайны медицинские работники привлекаются к дисциплинарной ответственности работодателем ООО "КЦ "Д-ВИТА" и иной ответственности, предусмотренной законодательством.

4.2. За разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, конкретные медицинские работники несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.